

**2**  
**JOURS**

de cours / semaine

**3**  
**JOURS**

en entreprise



**AS**

2026-2028

**24**  
**MOIS**

de formation

**RNCP 38359**  
**Formation de niveau 5 Bac+2**

# BTS ASSURANCE



**ISCE, LE CHOIX GAGNANT QUI TE PRÉPARE  
VRAIMENT AU MONDE DU TRAVAIL.**

**Certificateur :  
MINISTÈRE DE  
L'ENSEIGNEMENT  
SUPERIEUR ET DE LA  
RECHERCHE**

## Filière Commerce & Marketing

### Objectif de la formation & contexte

L'assurance est un secteur économique de premier plan qui concerne l'ensemble des activités humaines. Les entreprises d'assurances recrutent majoritairement des jeunes. Les effectifs du secteur de l'assurance représentent un volume d'emploi significatif d'environ 1 % de la population active.

Les assureurs sont des investisseurs institutionnels qui contribuent de façon importante au financement de l'économie. Ils collectent et gèrent l'épargne des ménages, constituent des provisions techniques pour un montant sensiblement équivalent au produit intérieur brut (PIB) français.

Au-delà de leur rôle économique, les assurances ont une finalité sociale et permettent aux personnes, aux entreprises et aux collectivités territoriales de se protéger des aléas et de surmonter les conséquences des sinistres. Elles jouent également un rôle essentiel dans la constitution et la préservation de l'épargne. Acteur important en matière de prévention et de gestion des risques, l'assureur est un contributeur majeur du développement durable.



### Activités visées

#### Développement commercial et gestion des contrats :

- Accueil et identification du besoin du client ou du prospect
- Développement commercial, prospection et vente de contrats d'assurances et de services associés, de produits bancaires et financiers
- Suivi du client et gestion de ses contrats

#### Gestion des sinistres et des prestations :

- Accueil du client en situation de sinistre
- Instruction du dossier de sinistre et versement des prestations

### PRÉ-REQUIS ET RECOMMANDATIONS ISCE

Au titre de la formation continue  
Niveau 4 validé (quelle que soit la spécialité)  
Expérience commerciale souhaitée  
VAE validant le niveau requis

## RYTHME DE LA FORMATION

**Formation en alternance. 2 jours CFA/ 3 jours entreprise**  
**Formation diplômante niveau 5 sur 24 mois (1350 heures de formation)**

**Recrutement : Test et entretien individuel avec la direction visant à vérifier la motivation et la cohérence du projet de l'apprenant suivant la formation choisie.**

**Date de début des parcours certifiants : 01-01-2024**

**Date d'échéance de l'enregistrement : 31-12-2027**

**ISCE Alternance - La Défense - 1, place de la pyramide 92800 PUTEAUX**

**Contact : [admission@isce-alternance.fr](mailto:admission@isce-alternance.fr) 01 84 80 15 45**



La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :  
ACTION DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE  
AU SENS DE L'ARTICLE L.6211-2

**2**  
**JOURS**

de cours / semaine

**3**  
**JOURS**

en entreprise



**AS**

2026-2028

**24**  
**MOIS**

de formation

La formation est finançable par les Opco et votre employeur.

**RNCP 38359**  
**Formation de niveau 5 Bac+2**

## Indicateurs de résultats par formation

- Taux de satisfaction des stagiaires : en cours
- Taux d'obtention : en cours
- Nombre de stagiaires : -
- Taux et causes des abandons : en cours
- Taux d'interruption en cours de prestation : en cours
- Taux de rupture des contrats d'alternance (apprentissage et professionnalisation) : en cours
- Taux d'insertion dans l'emploi : en cours



## PROGRAMME DE LA FORMATION

**Culture professionnelle et suivi du client,**  
**Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques,**  
**Accueil en situation de sinistre,**  
**Gestion des sinistres,**  
**Développement commercial et conduite d'entretien,**

### Secteurs d'activités :

Le titulaire d'un BTS Assurance peut exercer son activité dans une entreprise d'assurances, une agence générale d'assurances, un cabinet de courtage d'assurances ou dans une banque. Il peut aussi travailler dans le service assurances d'une collectivité territoriale ou d'une entreprise industrielle ou commerciale.

Il est ainsi amené à travailler dans des structures de tailles très différentes, dont les activités peuvent être polyvalentes ou au contraire très spécialisées

### Type d'emplois accessibles :

- Conseiller de clientèle
- Conseiller en assurance et épargne ; Téléconseiller au sein des entreprises d'assurances
- Chargé de clientèle dans un cabinet de courtage
- Collaborateur d'agence à dominante commerciale dans une agence générale
- Conseiller de gestion dans des centres de gestion
- Chargé d'indemnisation ; conseiller de gestion ; Gestionnaire de prestations d'assurance au sein des entreprises d'assurances
- Gestionnaire de production ; Gestionnaire de sinistres dans un cabinet de courtage
- Collaborateur d'agence à dominante gestionnaire ou Collaborateur d'agence généraliste dans une agence générale.

## ÉVALUATION

**Obtention du BTS (diplôme d'État) si validation de l'ensemble des unités d'enseignement (blocs de compétences) . Moyenne supérieure à 10**  
**Maintien du bénéfice de la validation des unités d'enseignement d'une année à l'autre si obtention d'une note supérieure à 10.**

**Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.**  
**Référent handicap : anne-laure@isce-alternance.fr**

\*Mention de réserve – Ouverture des formations

Les sessions de formation sont ouvertes uniquement sous réserve d'un effectif minimum de 10 apprentis inscrits disposant d'un contrat d'apprentissage dans les 3 premiers mois.

En cas d'effectif insuffisant, le centre de formation se réserve le droit de reporter ou d'annuler la session prévue.

Pédagogie  
active



Écoute



Coaching  
(soft skills)

