

1
JOUR

de cours / semaine

4
JOURS

en entreprise

 **ISCE**
Alternance

CV

2026-2028

13
MOIS

de formation

RNCP 37098 Niveau 4
Formation de niveau Bac

TITRE PROFESSIONNEL CONSEILLER DE VENTE



**ISCE, LE CHOIX GAGNANT QUI TE PRÉPARE
VRAIMENT AU MONDE DU TRAVAIL.**

Certificateur :
**MINISTÈRE DU TRAVAIL
DU PLEIN EMPLOI ET DE
L'INSERTION**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

OBJECTIF DE LA FORMATION & CONTEXTE

Le **conseiller de vente** exerce son activité dans un environnement commercial omnicanal. Il assure la **vente de produits et de services associés** nécessitant l'apport de conseils et de démonstrations auprès d'une clientèle de particuliers et parfois de professionnels. Il **prend en compte l'ensemble du dispositif de commercialisation : point de vente et internet**. Il participe à la tenue, à l'animation du rayon et contribue aux résultats de son linéaire ou du point de vente en fonction des objectifs fixés par sa hiérarchie.



COMPÉTENCES ATTESTÉES :

Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal :

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte
- Conseiller le client

MISSIONS EN ENTREPRISE

Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal :

- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

PRÉ-REQUIS ET RECOMMANDATIONS ISCE

- Aisance orale
- Maîtriser les techniques de vente et aimer la relation client

RYTHME DE LA FORMATION

Formation en alternance. 1 jour CFA/ 4 jours entreprise
Formation diplômante niveau 4 sur 13 mois

Recrutement : Test et entretien individuel avec la direction visant à vérifier la motivation et la cohérence du projet de l'apprenant suivant la formation choisie.

Date de début des parcours certifiants : 25-01-2023

Date d'échéance de l'enregistrement : 25-01-2028

ISCE Alternance - La Défense - 1, place de la pyramide 92800 PUTEAUX

Contact : admission@isce-alternance.fr 01 84 80 15 45



Qualiopi
processus certifié 
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :
ACTION DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE
AU SENS DE L'ARTICLE L.6211-2

1
JOUR

de cours / semaine

4
JOURS

en entreprise



CV

2026-2028

13
MOIS

de formation

La formation est finançable par les Opco et votre employeur.

RNCP 37098 Niveau 4
Formation de niveau Bac

Indicateurs de résultats par formation

- Taux de satisfaction des stagiaires : à venir
- Taux d'obtention : à venir
- Nombre de stagiaires : 30
- Taux des abandons : à venir
- Taux de rupture des contrats d'alternance (apprentissage et professionnalisation) : à venir
- Taux d'insertion dans l'emploi : à venir



SECTEURS D'ACTIVITÉS :

Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal - Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

- Grandes et moyennes surfaces alimentaires et non alimentaires
- Grandes et moyennes surfaces spécialisées
- Grands magasins
- Boutiques
- Magasins de proximité
- Négoce interentreprises
- Commerce de gros

BLOCS DE COMPÉTENCES

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte
- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client



Pédagogie active



Écoute



Coaching (soft skills)



ÉVALUATION

- Mise en situation professionnelle ou présentation d'un projet réalisé en amont de la session
- Dossier professionnel et de ses annexes éventuelles
- Résultats des évaluations en cours de formation (ECF)
- Entretien avec le jury

Validation partielle d'un bloc de compétence possible (rattrapage).

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.
Référent handicap : anne-laure@isce-alternance.fr

*Mention de réserve – Ouverture des formations

Les sessions de formation sont ouvertes uniquement sous réserve d'un effectif minimum de 10 apprentis inscrits disposant d'un contrat d'apprentissage dans les 3 premiers mois.

En cas d'effectif insuffisant, le centre de formation se réserve le droit de reporter ou d'annuler la session prévue.