

2
JOURS

de cours / semaine

3
JOURS

en entreprise

ISCE
Alternance

MCO

2026-2028

24
MOIS

de formation

RNCP 38362
Formation de niveau 5 Bac+2

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL



**ISCE, LE CHOIX GAGNANT QUI TE PRÉPARE
VRAIMENT AU MONDE DU TRAVAIL.**

**Certificateur :
MINISTÈRE DE
L'ENSEIGNEMENT
SUPERIEUR ET DE LA
RECHERCHE**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

OBJECTIFS DE LA FORMATION & CONTEXTE

Le titulaire du brevet de technicien supérieur Management commercial opérationnel (MCO) a pour perspective de **prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale**. Une unité commerciale est un lieu physique et/ou virtuel permettant à un client potentiel d'accéder à une offre de produits ou de services. Il prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale.



OBJECTIFS

Le titulaire du BTS MCO est opérationnel dès sa sortie d'études.

- Développer la relation client et vente conseil
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Manager l'équipe commerciale

MISSIONS EN ENTREPRISE

- Gérer les plannings de l'équipe commerciale
- Organiser des opérations commerciales sur le point de vente
- Conseiller les clients
- Élaborer des actions de fidélisation
- Gérer les achats et les stocks
- Facing
- Développer le chiffre d'affaires

PRÉ-REQUIS ET RECOMMANDATIONS ISCE

Pour faire acte de candidature, il faut être en cours d'obtention ou titulaire d'un bac général, technologique ou professionnel ou d'une certification professionnelle de niveau 4.

RYTHME DE LA FORMATION

Formation en alternance. 2 jours CFA/ 3 jours entreprise
Formation diplômante niveau 5 sur 24 mois (1350 heures de formation)

Recrutement : Test et entretien individuel avec la direction visant à vérifier la motivation et la cohérence du projet de l'apprenant suivant la formation choisie.

Date de début des parcours certifiants : 01-01-2024

Date d'échéance de l'enregistrement : 31-12-2028

ISCE Alternance - La Défense - 1, place de la pyramide 92800 PUTEAUX

Contact : admission@isce-alternance.fr 01 84 80 15 45



Qualiopi
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :
ACTION DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE
AU SENS DE L'ARTICLE L.6211-2

2
JOURS

de cours / semaine

3
JOURS

en entreprise



MC
O

2026-2028

24
MOIS

de formation

La formation est finançable par les Opco et votre employeur.

RNCP 38362
Formation de niveau 5 Bac+2

Indicateurs de résultats par formation

- Taux de satisfaction des stagiaires : en cours
- Taux d'obtention : en cours
- Nombre de stagiaires : 31
- Taux et causes des abandons : en cours
- Taux d'interruption en cours de prestation : en cours
- Taux de rupture des contrats d'alternance (apprentissage et professionnalisation) : en cours
- Taux d'insertion dans l'emploi : en cours



PROGRAMME DE LA FORMATION

Le titulaire du brevet de technicien supérieur Management commercial opérationnel (MCO) a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale. Une unité commerciale est un lieu physique et/ou virtuel permettant à un client potentiel d'accéder à une offre de produits ou de services.

Le titulaire du BTS MCO prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale. Cette polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL :

Développement de la relation client et de la vente conseil

Animation et diffusion de l'offre commerciale

Management de l'équipe commerciale

Gestion opérationnelle

ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL :

Culture économique, juridique et managériale

Culture générale et expression

Anglais



POURSUITE D'ETUDE

- **Licence professionnelle** : Vous pouvez intégrer une licence professionnelle en un an, qui vous permettra de vous spécialiser dans un domaine spécifique comme le commerce, la vente, le marketing, ou la gestion.
- **Bachelor universitaire de technologie (BUT)** : Vous pouvez également poursuivre un BUT dans des domaines tels que la Gestion Administrative et Commerciale des Organisations (GACO) ou les Techniques de Commercialisation (TC).
- **École de commerce** : Certaines écoles privées proposent des formations de type bachelor (bac+3) qui sont reconnues par le ministère du Travail et de l'Emploi.

ÉVALUATION

Obtention du BTS (diplôme d'État) si validation de l'ensemble des unités d'enseignement (blocs de compétences) . Moyenne supérieure à 10

Maintien du bénéfice de la validation des unités d'enseignement d'une année à l'autre si obtention d'une note supérieure à 10.

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Référent handicap : anne-laure@isce-alternance.fr

*Mention de réserve – Ouverture des formations

Les sessions de formation sont ouvertes uniquement sous réserve d'un effectif minimum de 10 apprentis inscrits disposant d'un contrat d'apprentissage dans les 3 premiers mois.

En cas d'effectif insuffisant, le centre de formation se réserve le droit de reporter ou d'annuler la session prévue.

Pédagogie
active



Écoute



Coaching
(soft skills)

