

1
JOUR

de cours / semaine

4
JOURS

en entreprise



REM

2026-2028

13
MOIS

de formation

RNCP 38666

Formation de niveau 6 Bac +3

BACHELOR RESPONSABLE D'ETABLISSEMENT MARCHAND



**ISCE, LE CHOIX GAGNANT QUI TE PRÉPARE
VRAIMENT AU MONDE DU TRAVAIL.**

**Certificateur :
MINISTRE DU TRAVAIL
DU PLEIN EMPLOI ET DE
L'INSERTION**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

OBJECTIF DE LA FORMATION & CONTEXTE

Dans le respect des réglementations en vigueur et de la stratégie commerciale de l'enseigne, le responsable d'établissement marchand pilote l'activité de l'établissement marchand afin de contribuer à la satisfaction et à la fidélisation du client et d'optimiser la rentabilité de l'établissement marchand.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand

- Gérer la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand
- Piloter l'offre commerciale de l'établissement marchand
- Bâtir et développer l'expérience client

Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand

- Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne
- Etablir et présenter les prévisionnels de l'établissement marchand
- Analyser les performances de l'établissement marchand et définir les actions correctives

Pré-requis et recommandations ISCE :

Aisance orale, Maîtriser les techniques de vente et les principes de base en merchandising, Bac +2 ou d'une certification équivalente.

MISSIONS EN ENTREPRISE

Manager les salariés de l'établissement marchand :

- Piloter les processus de recrutement et d'intégration des salariés de l'établissement marchand
- Optimiser la performance collective des équipes et la performance individuelle des salariés de l'établissement marchand
- Manager l'activité quotidienne de l'établissement marchand et favoriser la cohésion des équipes
- Mobiliser les équipes dans la gestion des projets de l'établissement marchand

RYTHME DE LA FORMATION

Formation en alternance. 1 jour CFA/ 4 jours entreprise
Formation diplômante niveau 4 sur 13 mois

Recrutement : Test et entretien individuel avec la direction visant à vérifier la motivation et la cohérence du projet de l'apprenant suivant la formation choisie.

Date de début des parcours certifiants : 03-03-2024

Date d'échéance de l'enregistrement : 03-03-2029

ISCE Alternance - La Défense - 1, place de la pyramide 92800 PUTEAUX

Contact : admission@isce-alternance.fr 01 84 80 15 45



Qualiopi
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :
ACTION DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE
AU SENS DE L'ARTICLE L.6211-2

1
JOUR

de cours / semaine

4
JOURS

en entreprise



REM

2026-2028

13
MOIS

de formation

La formation est finançable par les Opco et votre employeur.

RNCP 38666
Formation de niveau 6 Bac +3

Indicateurs de résultats par formation

- Taux de satisfaction des stagiaires : en cours
- Taux d'obtention : en cours
- Nombre de stagiaires : 34
- Taux des abandons : en cours
- Taux de rupture des contrats d'alternance (apprentissage et professionnalisation) : en cours
- Taux d'insertion dans l'emploi : en cours



OBJECTIFS DE LA FORMATION

La formation se compose de 3 modules (blocs de compétences) complétés par l'alternance en entreprise

CCP 1 : Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand :

- Gérer la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand o Piloter l'offre commerciale de l'établissement marchand
- Bâtir et développer l'expérience client

CCP 2 : Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand :

- Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne
- Etablir et présenter les prévisionnels de l'établissement marchand
- Analyser les performances de l'établissement marchand et définir les actions correctives

CCP 3 : Manager les salariés de l'établissement marchand :

- Piloter les processus de recrutement et d'intégration des salariés de l'établissement marchand
- Optimiser la performance collective des équipes et la performance individuelle des salariés de l'établissement marchand o Manager l'activité quotidienne de l'établissement marchand et favoriser la cohésion des équipes
- Mobiliser les équipes dans la gestion des projets de l'établissement marchand

POURSUITE D'ETUDE

Master BAC +5

- **Master à consonnance managériale et marketing**
- **Masters spécialisés ou interdisciplinaires** (Gestion/Management de l'énergie, Environnement...)

ÉVALUATION

- Mise en situation professionnelle et présentation d'un projet réalisé en amont de la session
- Dossier professionnel et de ses annexes éventuelles
- Résultats des évaluations en cours de formation (ECF)
- Entretien avec le jury
-

Validation partielle d'un bloc de compétence possible (rattrapage).

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Référent handicap : anne-laure@isce-alternance.fr

*Mention de réserve – Ouverture des formations

Les sessions de formation sont ouvertes uniquement sous réserve d'un effectif minimum de 10 apprentis inscrits disposant d'un contrat d'apprentissage dans les 3 premiers mois.

En cas d'effectif insuffisant, le centre de formation se réserve le droit de reporter ou d'annuler la session prévue.

Pédagogie
active



Écoute



Coaching
(soft skills)

